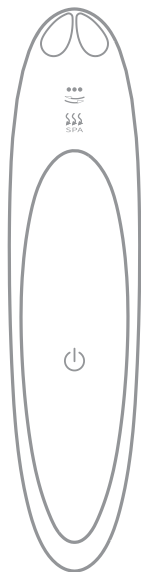


# CREAGE



取扱説明書

家庭用美容器  
アイリフト プラス  
CR-11

保管用

保証書付

## 目次

### Contents

|              |     |
|--------------|-----|
| はじめに         | /2  |
| 安全上のご注意      | /2  |
| 海外でのご使用について  | /13 |
| 各部のなまえとはたらき  | /15 |
| お使いになる前に     | /18 |
| 使いかた         | /23 |
| 使い終わったら      | /30 |
| お知らせ         | /33 |
| ● 故障かな?と思ったら | /33 |
| ● よくあるご質問    | /35 |
| ● 製品仕様       | /37 |
| アフターサービス     | /38 |

## はじめに

このたびは、製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- ・ 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- ・ お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- ・ 本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

## 安全上のご注意

- ・ ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ・ 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- ・ 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- ・ 故障状態のままで使用されますと、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ・ ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- ・ 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

▶ 注意区分について

- |      |                                                 |
|------|-------------------------------------------------|
| ⚠ 危険 | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。 |
| ⚠ 警告 | 誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。          |
| ⚠ 注意 | 誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害*の発生が想定される内容です。        |

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

▶ 図記号について

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| ⊘ | してはいけないことを示しています。     |
| ❗ | しなければならないことを示しています。   |
| ⚠ | 注意しなければならないことを示しています。 |

 **危険** (ご使用、保管に関して)

- 次に該当する人は使用しない。  
医用電気機器の誤動作を招くおそれがあります。
  - ◆医用電気機器を使用している人
  - ・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器
  - ・人工心肺など生命維持用医用電気機器
  - ・心電計などの装着型医用電気機器



禁止

 **警告** (ご使用、保管に関して)

- 次のような人は使用しない。  
事故やトラブルの原因となります。
  - ・心臓疾患、障害及びその疑いのある人
  - ・幼児や自分で意思表示できない人
  - ・温度や刺激の感覚が自覚できない人
  - ・自己免疫疾患のある人
- 次の人はご使用前に医師にご相談ください。
  - ・急性疾患の人
  - ・感染症疾患の人
  - ・悪性腫瘍のある人
  - ・有熱性疾患の人
  - ・高血圧の人や血液疾患のある人
  - ・発熱している人
  - ・糖尿病などの高度な末しょう循環機能障害による知覚障害のある人
  - ・神経障害のある人
  - ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人
  - ・通院して薬を服用中の人
  - ・アレルギー体質、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人や使用に際してお肌に不安のある人



禁止

## 警告 (ご使用、保管に関して)

### ● 次のような場合や部位には使用しない。

事故やトラブルの原因となります。

- ・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合
- ・酒気帯びの場合・頭部・口内や陰部、粘膜など
- ・眼球・上まぶた・のど・膨らんだホクロ
- ・ウイルス性のイボ・骨折をしている部位
- ・美容医療施術後に内出血や腫れ、かさぶた等のある部位

※施術後2週間はご使用を控えていただき、医師にご相談の上、問題なければご使用いただけます。(施術例: ヒアルロン酸注入、シリコン注入、ボトックス、糸リフト、二重整形、HIFU等)

- ・外科手術(形成、整形、美容)等で体内に金属を埋め込んだ部位

※ご自身で判断ができない場合は、使用前に医師にご相談ください。

### ● 皮膚が薄い部位、骨のすぐ上には長時間使用しない。

お肌や身体の問題を生じる原因となります。

### ● オーバーケアをしない。

使用時間や使用頻度は、取扱説明書の指示を守る。

身体に危害を与えるおそれがあります。

### ● 次のような場所で機器を使用・保管・充電しない。

火災・感電・事故・故障・転倒・けがの原因となります。

- ・浴室や浴槽、シャワー、洗面器又は水の入った他の容器の近く
- ・ほこりの多い場所・直射日光の当たる場所や屋外
- ・傾斜、振動、衝撃のある場所
- ・強い電波や磁気の発生する場所
- ・引火性のもの(アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど)の近く
- ・油煙、湯気の当たる場所
- ・発熱器具(ストーブ等)の近くなど高温になる場所
- ・温度変化の激しい場所(エアコン、暖房器具のそば)



禁止

## 警告 (ご使用、保管に関して)

### ● 使用前に電極ヘッドの割れ、変形、破損がないか確認

し、破損・故障した場合は使用しない。

けが・肌トラブルの原因となります。



禁止

### ● 本体を水につけたり、洗ったりしない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



水かけ禁止

### ● 本体や充電台は子供の手の届かない場所に保管し、一人

で使わせない。また、子供に遊ばせない。

事故やけがの原因となります。



使用者の  
制限

### ● 子供は保護者同意のうえ、保護者または専門家などの

監督下で使用する。

事故やけがの原因となります。

### ● 取扱説明書に記載されている用途・部位以外には使用

しない。

けがや故障の原因となります。



用途以外  
禁止

### ● 分解や修理・改造はしない。

火災・感電・けがの原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



分解禁止

### ● 異臭・異常発熱したときは使用を中止する。

破損や発火の原因となります。



異臭・  
異常発熱時  
使用禁止

## 警告 (ご使用、保管に関して)

- 火のそばや炎天下、ほこりっぽい場所で使用したり、放置したりしない。また、熱器具に近づけない。

発熱・発火・破裂の原因となります。



発火注意

- 火気に近づけない。また、直射日光の下、電気カーペットの上に放置しない。

発熱・発火・破裂の原因となります。

- 火中投入・加熱・高温・高圧での充電・使用・保管をしない。

本製品は充電式電池を内蔵しています。

発熱・発火・破裂の原因となります。

- 機器を落としたり破損したりした場合は、直ちに電源をオフにしてプラグを抜き、必ず修理・点検を依頼する。

火災・感電のおそれがあります。



必ず守る

- 不安定な場所に置かない。また、本体を落としたり、ぶつけたりしない。

故障の原因となります。また、足の上などに落とすとけがの原因となります。



落下禁止

- 電子レンジや高圧容器に入れない。

発熱・発火・破裂の原因となります。



破裂注意

## 注意 (ご使用、保管に関して)

- 本体を熱湯やドライヤーの熱風にさらさない。  
本体が変形したり溶けたりする原因となります。

- 本体にヒビやメッキ剥がれがあったり、不具合がある場合は使用しない。

お肌を痛める原因となります。

- 本体をアルコール、シンナー、ベンジン、除光液、灯油などの溶剤や薬品類・磨き粉で拭かないでください。

本体の表面に損傷を与える原因となります。

- 強く押しあてず、一ヶ所に集中して使用しない。

必要以上に強く押し付けたり一ヶ所に集中して使用するとお肌を傷める原因となります。

- 電源をオンにした状態で他の美容機器や電気製品に接触させない。

他の電気製品(電気毛布・敷布・こたつ等)との同時使用はしない。

誤動作による事故のおそれがあります。

- 車両運転中に使用しない。

事故やけがの原因となります。



禁止

## 注意 (ご使用、保管に関して)

- 使用時には身体から金属類(時計・ネックレス・指輪・イヤリング)を必ず外す。

事故・けがの原因となります。

- 必ずメイクを落として使用する。

メイクの上から使用すると、ファンデーションによりお肌が黒く汚れることがあります。

- 以下の項目は必ず守る。

事故やけが、本体の故障原因となります。

- ・お肌の状態にあわせて使用する。
- ・お肌に発疹、炎症、かゆみ等の異常を起こしている場合は使用しない。
- ・日焼け直後、ピーリングやパックのお手入れとの併用は控える。
- ・使用後は必ず電源をオフにする。

- 初めて使用するときや慣れるまでは、必ずレベルLOWから使用する。また、EMSの刺激を感じない場合でも、無理にレベルを上げない。

レベルは少しずつ調節してください。事故やけがの原因となります。



## 注意 (ご使用、保管に関して)

- 肌表面にピリビリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用する。または水・ローション・ジェルなどでお肌を湿らせてから使用する。

そのまま使用すると、お肌を痛める原因となります。

- お肌に異常が生じていないか、よく注意して使用する。使用中に痛みや疲労を感じたときや、お肌に異常があらわれたときは、ただちに使用を中止する。

お肌に合わないときはご使用をおやめください。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。

- 歯の治療をした人(インプラント・矯正・銀歯等)、歯に詰め物がある人は、EMSの刺激により歯に違和感を感じることがあります。

レベルを下げ、使用部位を調節してお使いください。

EMSによりほお・あごに刺激を強く感じたり不快に感じたりする場合があります。強い違和感を覚える場合は、医師にご相談ください。

- 同一部位に10分以上の使用は避ける。

過度なご使用はお肌を痛める可能性があります。あくまでも目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。



## 警告 (電源に関して)

- ACアダプター(市販品)／充電用USBケーブルが傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



傷んだ  
コードプラグ  
使用禁止

- 万一、異常が発生したら、本体の電源をオフにする。  
また、充電をしているときは充電用USBケーブルをすぐに抜く。

けむり・異音・異臭がするなど、異常状態のまま使用しないでください。

- 充電用USBケーブルを抜くときは、必ず先端を持って引き抜く(金属部に触れないようにする)。また、濡れた手で抜き差しはしない。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。



プラグを抜く

- 充電用USBケーブルに水がかからないようにする(水につけたり、洗ったりしない)。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

万一こぼれたときは、ショートや感電のおそれがありますので、ただちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。



水かけ禁止

## 警告 (電源に関して)

- 充電用USBケーブルを破損、加工しない。束ねたりねじったりなど無理に力を加えない。

ケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。

収納時にはコードのねじれを直してください。



無理な扱い  
禁止

- 充電端子とUSB端子に水が付着していないことを確認してから充電する。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 使用しないとき・お手入れするときは必ず電源をオフにする。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

- 地震や雷を感じたら使用を中止し、電源を切る。充電中の場合はACアダプター(市販品)をコンセントから抜く。



必ず守る

## 海外でのご使用について



- 必ず直流5VのUSB電源で使用する(無料修理は日本国内のみ)。

火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用すること。

発熱・発火・故障の原因となります。



発火注意

・地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。

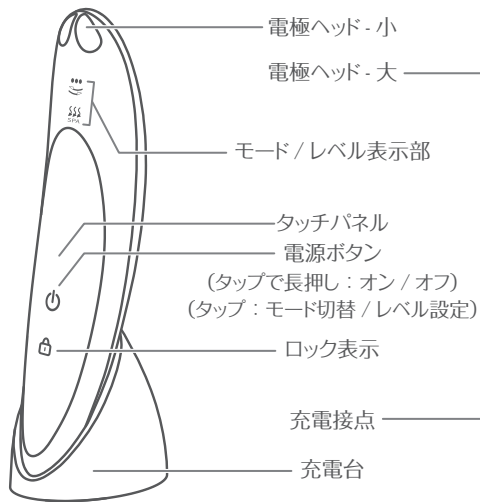
・プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などにご相談ください。



## 各部のなまえとはたらき

### 本体

#### ●正面



#### ●背面

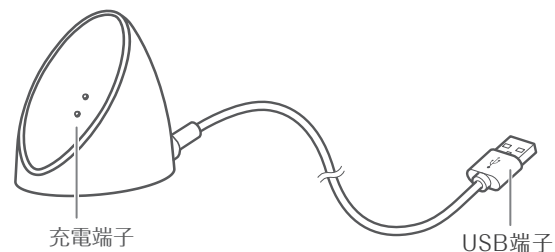
### 付属品

#### ●充電台

#### ●充電用USBケーブル(タイプC)\*

※本製品以外では使用しないでください。

#### ●取扱説明書 (保証書付)



本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のために予告なく変更する場合があります。

### EMS

電氣的に筋肉を刺激します。

### ヒーター

約39℃の心地よい温感でお肌を温めます。(電極ヘッド大のみ)

### オートオフ機能

電源を入れてから約10分が経過すると、自動でオフになります。

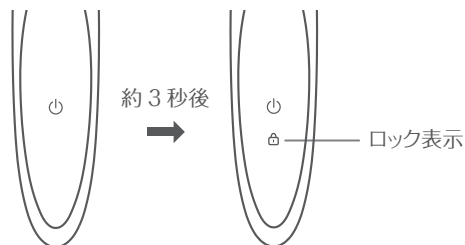
### 防滴仕様

本体はIPX3の防滴仕様となっています。シャワーや水道の蛇口から出る強い水圧や水中には対応していませんので、浴槽では使用しないでください。

### ロック仕様

電源を入れて、約3秒間操作が行われないと誤作動防止のためにタッチ操作がロックされ、鍵のマークが点灯します。

解除方法は電源ボタンを素早く2回連続でタップすることで、ロックモードが解除され通常通り操作可能になります。



## お使いになる前に

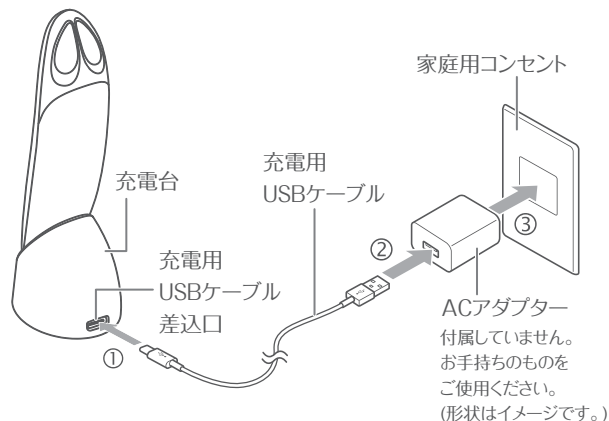
### 使用上のご注意

お使いになる前に、以下の内容をよくお読みのうえ正しくお使いください。

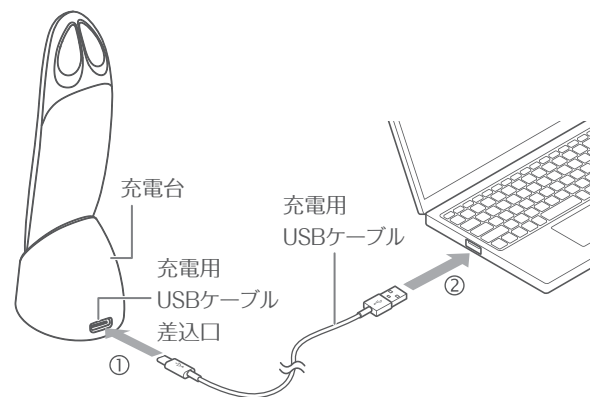
- 身体から金属類(時計・ネックレス・指輪・イヤリング)を必ず外してください。  
事故やけがの原因となります。
- 必ずメイクを落としてください。  
メイクの上から使用すると、ファンデーションによりお肌が黒く汚れることがあります。
- 本製品を初めてご使用になるときは、必ずプレテストを行ってください(P.21)。
- 電極とお肌の間に、常に化粧品・水などがあるようにし、途中で補充してください。  
化粧品・水などが少ないと、刺激の伝達が悪くなったり、肌トラブルの原因となります。
- 以下の使用時間、使用頻度を目安にご使用ください。  
1部位1回10分以内、1日合計30分以内
- 長時間使用しなかった場合、再使用する前には、正常に作動するか点検をしてください。  
事故・故障のおそれがあります。
- 使用後は毎回、「使い終わったら」(P.30)を参照して、製品に付着した皮脂汚れや美容液などを取り除いてください。  
故障や、肌トラブルの原因となります。
- 機器のお肌に触れる部分は、毎回お手入れし、常に清潔な状態で使用してください。  
肌トラブルの原因となります。

## 充電する

### 家庭用コンセントを使用する



### パソコンを使用する



・充電中は電源ランプが白点滅します。

・充電が完了すると、電源ランプが白点灯します。充電用USBケーブルを充電台の差込口から抜いてください。

・室温約25℃の場合、約2時間で満充電となります。満充電の状態から約45分使用可能です。電池残量や充電環境によって、充電時間や動作時間は前後します。

### ご注意

・本体、充電端子、USB端子に水滴や汚れがついている場合は、水滴や汚れをしっかりと拭き取ってください。水滴や汚れが残ったまま充電すると、感電・ショート・発火・故障の原因となります。

・購入後初めて充電するときは、完全に充電が完了してから使用してください。

・初めて使用するときや長期間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。その場合は、再度充電してからご使用ください。

・浴槽では絶対に充電しないでください。

・必ず直流5V1AのACアダプターを使用してください。

また、急速充電のアダプターは使用しないでください。

・ACアダプターをご使用する場合、充電をしない時はACアダプターからUSBケーブルを抜き、保管してください。

・使用しないときは、本体の電源を切り、充電用USBケーブルを充電台の差込口から抜いて保管してください。

## お肌へのプレテスト

初めてご使用になるときは、必ずお肌との相性をプレテストしましょう。



### 注意

- お肌と本製品の相性を確認するため、必ず事前に実施してください。
- 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止してください。
- お肌に異常を感じた場合は使用しないでください。

1

腕の内側を石鹸で洗い、タオルなどで拭き取る

2

洗ったところに水またはローション、ジェルなどを塗り、電源をオンにしてリフトモードで約2分間使用する(P.23)必ずレベルLOWでテストを行ってください。

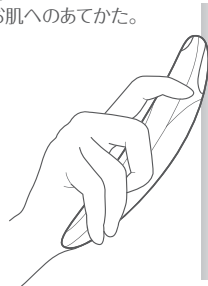
3

お肌に異常がないことを確認する

24時間以内にお肌に赤みやほてりを感じなければ、本製品をご使用ください。



持ちかたと  
お肌へのあてかた。



図のように本体を持ち、電極  
ヘッド全体をお肌にあてて、  
ご使用ください。

# 使いかた

## 基本的な使いかた

水またはローション、ジェルなど(オイル・スクラブ系以外)で十分に保湿してからご使用ください。

※お肌が乾いた状態ではEMSを感じにくくなります。

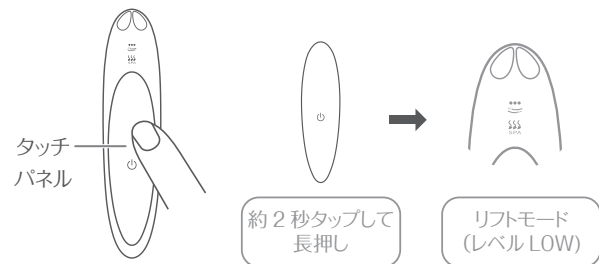
※化粧品によりEMSの体感が異なります。化粧品の油分量によっては、EMSを感じにくい場合がございます。

1

### 電源をオンにする

※電源オン時は安全のためレベルLOWに設定されています。

※タッチパネルなので、ボタンは押し込まずにタッチで操作してください。



## ! 注意

●電源を入れてから約3秒間操作を行わないと、タッチパネルの操作がロックされます。

ロック中は操作が出来なくなるのでご注意ください。(P.17)

●電源を入れてから約10分後電源がオフになります。

※モードを途中で変更しても、動作開始時から約10分で電源がオフになります。

2

### モード・レベルを選ぶ

電源ボタンをタップするたびに、モードとレベルが以下の通りに切り換わります。

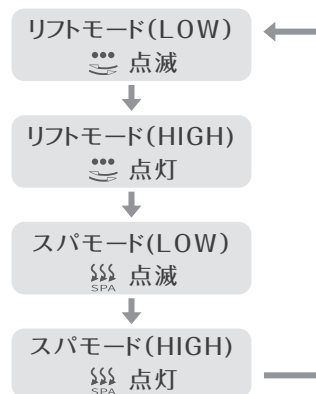
レベルはLOW、HIGHの2段階あります。

電源ボタンでレベルの調整をします。

使いはじめは必ずLOWから使用してください。

約3秒間が経過すると、タッチパネルの操作がロックされます。

ロック中はタッチパネルの操作が出来なくなります。(P.17)



リフトモード・・・EMSの刺激でお顔の筋肉を刺激します。

スパモード・・・お肌を温めながら、EMSの刺激でお顔の筋肉を刺激します。

※電極ヘッド大のみ温かくなります。

### ご注意

・使い始めは必ずレベルLOWでご使用ください。

・無理のないレベルを選んでご使用ください。

### お肌にあてる

本体をお肌に軽くあてながら滑らせます。  
1か所に止めての使用もできます。



顔に使用する場合は下から  
上へ、顔の中心から外側へ  
滑らせてください。

各部位へのあてかたは、「各部位へのあてかた」(P.26)をご参照ください。

#### ご注意

- ・お肌に強く押しあて過ぎないでください。
- ・お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。お肌に合わないときは使用をおやめください。

### 電源をオフにする

電源ボタンをタップして長押しします(約2秒)。

### 各部位へのあてかた

以下のように本体をあてると効果的です。



#### 注意

- メイクを落として使用する。
- アクセサリ(ネックレス、イヤリング等)は外して使用する。

#### 顔に使用する(10分)

使用モード: リフトモード、スパモード

下図の通り、①～⑥の順に矢印の方向へ動かしてください。



- ①首すじに沿って上から下へ
- ②額からこめかみに向かってジグザグに
- ③目頭から目尻に向かって耳の横へ
- ④口角から耳の横へ
- ⑤フェイスラインから耳の横へ
- ⑥首すじに沿って上から下へ

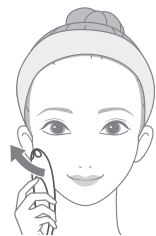


: 使用できない部位

#### ご注意

- ・EMSが歯の神経に刺激を与える場合があります。強くあて過ぎず、レベルを下げるか、部位をずらしてご使用ください。特に歯の治療中の方、歯に詰め物がある方はご注意ください。
- ・首すじに使用する場合は、EMSの刺激が強く感じられる場合がありますのでご注意ください。

### ●ほお



お肌を持ち上げるようにします。  
ほおや気になる口もとを鍛えましょう。

### ●鼻すじ



1か所に止めて使い、鼻の横の筋肉を刺激します。  
心地よい刺激を感じるようレベルを調節しましょう。

※個人差があるためご自身が使いやすい方法でご使用  
ください。

### ●フェイスライン



軽く押しあてながら下から上にやさしく滑らせます。  
耳の下で止めて使用すると効果的です。  
心地よい刺激を感じるようレベルを調節しましょう。

### ●目もと

#### <こめかみと生え際の間>



こめかみと生え際の間をしっかり止めて使います。

#### <目の周り>



お肌にスタンプを押すように、目もとの内側から外側  
へ向かってやさしく動かします。電極ヘッド小を使って、  
目の周りをポイントで押すように使用するのもおすすめ  
です。

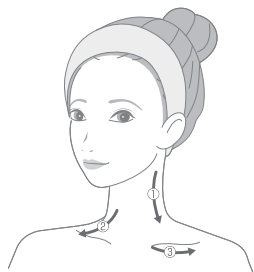
※目の周りにご使用の際は、目のキワや上まぶたには  
使用せず、骨の上の部分にご使用ください。

：使用できない部位

額や口まわりにもおすすめです。

## デコルテ・肩に使用する(10分)

下図の通り、①～③の順に矢印の方向へ動かしてください。



①首すじに沿って上から下へ

②首の付け根から外側へ

③鎖骨に沿って内側から外側へ

### ご注意

首すじに使用する場合は、EMSの刺激が強く感じられる場合がありますのでご注意ください。

## 使い終わったら

### お手入れのしかた

使用後は本体を清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。



### 警告

- お手入れするときは、必ず電源をオフにする。

感電・ショート・発火・故障の原因となります。

1

本体・電極ヘッドの汚れは、水を含ませて固く絞った布で拭き取る。

電極や充電端子に水分や汚れが残らないように十分にふき取ってください。

2

全体を乾いた布で拭き、水分を拭き取ってから、保管する。

本体に汚れや水分が残ったまま放置すると、故障やにおいの原因になることがあります。



## ご注意

- 水洗いしないでください。
- 水またはローション、ジェル、クリームが付着した状態で放置しないでください。
- 充電端子に水分が残らないようにしてください。
- アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。



## 保管のしかた

- 使用後は、必ず汚れや水分を拭き取り十分に乾燥させてから保管してください。本体に汚れや水分がついた状態で放置すると、充電端子や本体内部が腐食する原因となります。
- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。
- 使用しないときは、本体の電源をオフにし、ACアダプター(市販品)やパソコンからUSB端子を抜いて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室など高温多湿の場所に放置しないで、風通しの良い清潔な場所に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。

## 保守・点検について

- 長期間使用しなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」(P.33)を参照して、症状についてご確認ください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター(P.41)までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

# お知らせ

## 故障かな?と思ったら

本製品をご使用中に異常を感じたら、修理を依頼する前に以下をご確認ください。

| こんな症状             | 考えられる原因と処置方法                                   |
|-------------------|------------------------------------------------|
| 電源が入らない           | → 電源ボタンを約2秒タップで長押ししてください。                      |
|                   | → 電池残量がありません。充電してください(P.19)。                   |
| 充電しても<br>数分しか使えない | → 電池残量が少なくなっています。<br>充電してください(P.19)。           |
|                   | → 電池の寿命です。販売店またはヤーマン<br>コールセンター(P.41)にご連絡ください。 |
| 充電が<br>開始されない     | → ACアダプターのプラグを<br>壁面コンセントに差し込んでください(P.19)。     |
|                   | → USB端子とパソコンを<br>正しく接続してください(P.19)。            |
| 電源がオフになる          | → 長押ししている場合は、手を放してください。                        |
|                   | → 電源をオンにしてモード設定してから<br>約10分後に自動でオフになります。       |

| こんな症状                 | 考えられる原因と処置方法                                                 |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------|
| EMSが強い<br>(ビリビリする・痛い) | → 設定レベルが高いので、レベルを下げてください。<br>初めて使うときは必ずレベルLOWで使用してください。      |
| EMSが弱い                | → 設定レベルが低いので、レベルを上げてください。                                    |
|                       | → 本製品は顔専用機です。<br>身体(デコルテから下)へのご使用では、<br>出力が低く刺激を感じない場合があります。 |
|                       | → 電極ヘッドをお肌にあててください。                                          |
|                       | → お肌が乾燥している場合は、水またはローション、<br>ジェルなどで湿らせてからご使用ください。            |
|                       | → 充電残量が少なくなるとEMSも弱く感じられる<br>場合があります。充電してください(P.19)。          |
| EMSを感じない              | → 使用中に誤って電源ボタンを押していないか確認してください。                              |
|                       | → 電池残量が不足している場合は、充電してください(P.19)。                             |
|                       | → 電極ヘッドをお肌にあててください。                                          |
|                       | → お肌が乾燥している場合は、水またはローション、<br>ジェルなどで湿らせてからご使用ください。            |
| 温まりません                | → 電池残量が不足している場合は、充電して下さい(P.19)。                              |
|                       | → 電極ヘッド小は温まりません。                                             |

## よくあるご質問

Q: 使用時間、使用頻度の目安はありますか？

A: 1部位1回10分以内、1日合計30分以内。毎日ご使用いただけます。  
目安としては、顔：10分、デコルテ・肩：10分となります。  
※上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。

Q: 力を入れて本体をあてる方が良いですか？

A: 力を入れすぎるとお肌を痛める原因になります。特に顔へのご使用は力を入れずにやさしく本体をあててください。  
ご自身が心地よく感じる強さで動かしてください。

Q: お風呂で使用できますか？

A: 本製品は防滴仕様です。シャワーや水道の蛇口から出る強い水圧や水中には対応していませんので、浴槽では使用しないでください。

Q: サウナや岩盤浴で使用できますか？

A: サウナや岩盤浴など、本体が高温になる場所ではやけどの危険がありますので絶対に使用しないでください。

Q: お肌が乾いた状態でもEMSは使用できますか？

A: お肌が乾いた状態では、EMSの刺激を感じにくくなる場合があります。EMSが弱いと感じる場合は、お肌を水またはローション、ジェルなどで湿らせてからご使用ください。

Q: 敏感肌なのですが使っても大丈夫ですか？

A: 使い始めは二の腕などの目立たないところへご使用いただき、お肌の様子を確認してください。お肌に異常がなければご使用いただけます。お肌に異常を感じた場合は、すぐにご使用を中止してください。

Q: メイクの上から使用できますか？

A: ファンデーションによりお肌が黒く汚れるおそれがあるため、メイクを落としてからご使用ください。

Q: クリームでも使用できますか？

A: ご使用可能ですが、化粧品の油分量によっては感じにくい場合がございます。  
化粧品により体感が異なりますので、体感が得づらい場合は化粧水やジェル、ローション等、化粧品の種類を変えてお試しください。

Q: 皮膚(筋肉)がピクピク動かないのですが、EMSの効果はありますか。

A: 筋肉のつきかた、場所により感じやすさが違います。筋肉がピクピク動かなくても、EMSの効果はございますので、安心してご使用ください。  
また、目元へ使う製品の為、安全上、出力はお体へのEMS出力に比べ低めに設定されております。

## 製品仕様

|         |                                                               |
|---------|---------------------------------------------------------------|
| 電 源 定 格 | DC5V 0.4A                                                     |
| 消 費 電 力 | 約3W(本体充電時)                                                    |
| 使 用 電 池 | リチウムイオン蓄電池                                                    |
| 充 電 時 間 | 約2時間<br>※充電環境によって、充電時間は前後します。                                 |
| 防 水 機 能 | IPX3                                                          |
| 外 形 寸 法 | 本体:約W32×D28×H134(mm)                                          |
| 製 品 質 量 | 本体:約60g                                                       |
| 材 質     | 本体:ポリカーボネート<br>電極ヘッド:ステンレス                                    |
| 製 造 国   | 中国                                                            |
| 付 属 品   | 充電台 .....1個<br>USBケーブル(長さ:0.5m、Type-C) .....1個<br>取扱説明書(保証書付) |

## アフターサービス

### 充電池について

- 充電池は消耗品です(保証対象外)。
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます(充電回数は300回が目安です)。
- 充電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.41)にご相談ください。

### 廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン蓄電池を使用しています。



### 内蔵電池の取出方法

この製品に使用しておりますリチウムイオン蓄電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。

- 電池が内蔵された機器は、廃棄する前に電池を取り外してください。
- 電池を取る前には必ず電源をOFFにしてください。
- 電池を取り出す際はドライバーを使用し、お怪我が無いように十分に注意しながら取り出してください。
- 電池を取り出す際は固いもの等で電池を傷つけないようにご注意ください。  
※発熱、発火の原因となります。
- 外した電池は自治体の分別ルール(廃棄やリサイクル方法)に従って、処理をお願い致します。

### ●操作STEP

下図①～④を参照し、電池を取り出してください。

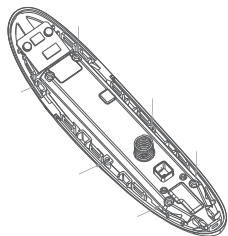
1

先の細いものなどを使って本体付け根部分の銀色のカバー部品を取り外します。



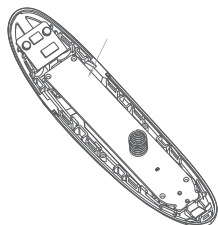
2

2ヶ所のゴムと栓を外した後、2つのネジを外します。



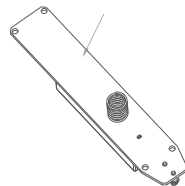
3

先の細い物などを使って内ケースを外した後、内ケースを裏返し、バッテリーケーブルを外します。



4

内ケースからバッテリーを取り外します。



注意

●この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。

お客様ご自身で分解した場合、故障の原因となりますのでご注意ください。

## お問い合わせ先

### ●日本国内からのお問い合わせ先

本製品に関するご不明な点は、下記お客様窓口までお問い合わせください。

## ヤーマンコールセンター

受付 9:00～17:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)

固定電話など

 **0120-776-282** (通話料無料)

携帯電話・PHS

 **0570-550-637** (通話料有料)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ日が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みっております。お急ぎでない場合、火～金曜日の午後2時以降はお電話が比較的つながりやすくなっております。

### ●日本国外からのお問い合わせ先

販売店またはヤーマングローバルサイト(<https://www.ya-man.com/en/>)までお問い合わせください。

## 保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から1年間保証いたします(消耗品、付属品は除く)。また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただきます。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター(P.41)にご相談ください。

### 無料修理規定

1. 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
5. 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
  - (イ) お客様のご使用による劣化・消耗と認められる場合
  - (ロ) 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合
  - (ハ) 以下①～⑩が原因による故障および損傷の場合
    - ①使用上の誤り ②お買い上げ後の輸送、転倒・落下 ③弊社以外の第三者による修理・改造 ④高温・多湿等の温度・湿度の使用環境
    - ⑤接続する他の機器の異常 ⑥(家庭用製品の業務用使用等)想定を大幅に超える長時間又は異常電圧下での使用 ⑦(説明書等で指定がある場合)指定方法以外での給電 ⑧非純正部品の使用 ⑨車両・船舶への搭載 ⑩海外でのご使用

- (二) 火災・地震・水害・その他の天変地変、公害、戦争・紛争による故障および損傷の場合
- (ホ) 落下・水没・盗難・紛失等、お客様に過失がある損害の場合
- (ヘ) 改造・分解の形跡がある場合
- (ト) 説明書、注意書等で弊社からの案内した使用方法に反する方法又は弊社の想定しない方法でのご使用が確認された場合
- (チ) 保証書又は明細書のご掲示が無い場合又は、お買い上げ年月日・販売店名欄の記入又は押印が無い、あるいは字句を書き換えられている場合
- (リ) 弊社販売記録などに基づき、譲渡、転売、中古品（オークション購入や個人売買、その他正規販売店以外からの購入等を含みます）と判断した場合
- (ヌ) 製造・販売から相当の期間を経ており、修理・交換用品の手配が難しい場合
- (ル) その他上記に準じる理由により、無償修理が適切でないと弊社が判断した場合

6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

※本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

※ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

※その他の修理の条件を含む詳細については、弊社ホームページ「製造終了品」

(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)および「ヤーマン製品保証約款」

(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

No. \_\_\_\_\_

# 保証書

持込修理

|        |                                                            |                   |       |
|--------|------------------------------------------------------------|-------------------|-------|
| 品名     | 家庭用美容器                                                     | 型番                | CR-11 |
| 形名     | アイリフト プラス                                                  |                   |       |
| 無料修理保証 | 対象部分                                                       | 期 間               |       |
|        | 本体のみ                                                       | お買い上げ日から<br>1 年 間 |       |
| ※販売者名  | 店名・住所・電話<br><br>ご購入日のわかる明細を貼付<br>または本保証書とあわせて<br>保管してください。 |                   |       |

販売店様へお願い

必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045 東京都江東区古石場1-4-4

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。

左記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

●所定記入欄が空欄のままだったりお買い上げ年月日・販売店名がわかるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。

●本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

・補修用性能部品の保有期間

当社は本製品の補修用性能部品を製造終了後、最低3年間保有しています。

※性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

※上記期間は目安となりますため、箇所により生産完了から3年以内でも部品在庫が無くなる可能性がございます。

※製造・販売から相当の期間を経ており修理・交換用品の手配が難しくなった製品に関しては、お客様のお買い上げ日にかかわらず、保証を打ち切らせていただく場合がございます。その他の修理の条件も含め詳細は弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

・個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては弊社ホームページ

(<https://www.ya-man.com/shop/app/page/privacy-policy/>)をご参照ください。

・利用目的

お客様の個人情報はご依頼いただきました修理品の返送のために利用いたします。また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を残すことがあります。

これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。

固定電話など

 **0120-776-282** (通話料無料)

携帯電話・PHS

 **0570-550-637** (通話料有料)

受付 9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始除く)