

# CREAGE

## 取扱説明書

家庭用美容器  
アイリフト Neo  
CR-12

### はじめに

このたびは、製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- 正しく安全にお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
- お読みになった後は、いつでも確認できる場所に必ず保管してください。
- 本製品を他の人に譲渡するときは、この取扱説明書を必ず添付してください。

# もくじ

---

安全上のご注意 ————— p2

海外での使用について — p11

各部のなまえとはたらき — p12

お使いになる前に ————— p13

使いかた ————— p18

使い終わったら ————— p24

お知らせ ————— p26

●故障かな?と思ったら — p26

●よくあるご質問 ————— p28

●製品仕様 ————— p30

アフターサービス ————— p31

## ■ 安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- 定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。
- 異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し修理を依頼してください。
- 故障状態のまま使用されますと、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容を記載しておりますので必ずお守りください。
- 注意区分は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすることで生じると想定される内容を「危険」「警告」「注意」に区分しています。

### 注意区分について



#### 危険

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容です。



#### 警告

誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



#### 注意

誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり物的損害\*の発生が想定される内容です。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

### 図記号について



してはいけないことを示しています。



しなければならないことを示しています。



注意しなければならないことを示しています。

## 危険（ご使用、保管に関して）

- 次に該当する人は使用しない。  
医用電気機器の誤動作を招くおそれがあります。
- ◆ 医用電気機器を使用している人
  - ・ペースメーカーなど体内植込式医用電気機器
  - ・人工心肺など生命維持用医用電気機器
  - ・心電計などの装着型医用電気機器



## 警告（ご使用、保管に関して）

- 次のような人は使用しない。  
事故・トラブルの原因となります。
- ・心臓疾患、障害及びその疑いのある人 ・幼児や自分で意思表示できない人
- ・温度や刺激の感覚が自覚できない人 ・自己免疫疾患のある人

次の人はご使用前に医師にご相談ください。

- ・急性疾患の人 ・感染症疾患の人 ・悪性腫瘍のある人 ・有熱性疾患の人
- ・高血圧の人や血液疾患のある人 ・発熱している人
- ・糖尿病などの高度な末しょう循環機能障害による知覚障害のある人 ・神経障害のある人
- ・皮膚病およびアトピー性皮膚炎の人 ・通院して薬を服用中の人
- ・アレルギー体質、接触性皮膚炎等、皮膚に既往症のある人や使用に際してお肌に不安のある人



- 次のような場合や部位には使用しない。

事故・トラブルの原因となります。

- ・お肌に傷や発疹、炎症等の異常がある場合 ・酒気帯びの場合 ・頭部 ・口内や陰部、粘膜など ・眼球
- ・上まぶた ・下まぶた及び目尻 ・のど ・膨らんだホクロ ・ウイルス性のイボ ・骨折をしている部位
- ・美容医療施術後に内出血や腫れ、かさぶた等のある部位

※施術後2週間はご使用を控えていただき、医師にご相談の上、問題なければご使用いただけます。

（施術例：ヒアルロン酸注入、シリコン注入、ボトックス、糸リフト、二重整形、HIFU等）

- ・外科手術（形成、整形、美容）等で体内に金属を埋め込んだ部位

## ⚠ 警告 (ご使用、保管に関して)

- 使用前に電極ヘッドの割れ、変形、破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。

けが・肌トラブルの原因となります。

- 充電用USBケーブルが破損したら使用しない。

ヤーマンコールセンター (P.33) にお問い合わせの上、専用充電用 USB ケーブルをお使いください。

- 通電したまま放置しない。

火災・事故の原因となります。

- オーバーケアをしない。

使用時間や使用頻度は、取扱説明書の指示を守る。

身体に危害を与えるおそれがあります。

- 皮膚が薄い部位、骨のすぐ上には長時間使用しない。

お肌や身体の問題を生じる原因となります。



禁止

- 次のような場所で機器の使用・保管・充電しない。

・浴室や浴槽、シャワー、洗面器又は水の  
入った他の容器の近く

・ほこりの多い場所

・直射日光の当たる場所や屋外

・傾斜、振動、衝撃のある場所

・強い電波や磁気の発生する場所

・引火性のもの（アルコール、シンナー、  
ベンジン、除光液、スプレーなど）の近く

・油煙、湯気の当たる場所

・発熱器具（ストーブ等）の近くなど高温  
になる場所

・温度変化の激しい場所（エアコン、暖房  
器具のそば）

火災・感電・事故・故障・転倒・けがの原因  
となります。



禁止

## ⚠ 警告 (ご使用、保管に関して)

- 異臭・異常発熱したときは使用しない。  
破損・発火の原因となります。



異臭・  
異常発熱時  
使用禁止

- 子供は保護者同意のうえ、保護者または専門家などの監督下で使用する。  
事故・けがの原因となります。



使用者の  
制限

- 本体および充電用USBケーブルは子供の手の届かない場所に保管し、一人で使わせない。また、子供に遊ばせない。  
事故・けがの原因となります。

- 取扱説明書に記載されている用途・部位以外には使用しない。  
故障・けがの原因となります。



用途以外  
禁止

- 本体を水につけたり、水をかけたり、水洗いしない。  
感電・ショート・発火・故障の原因となります。



水かけ禁止

- 分解や修理・改造はしない。  
火災・感電・けがの原因となります。  
修理はお買い上げの販売店窓口にご相談ください。



分解禁止

## ⚠ 警告（ご使用、保管に関して）

- 火中投入・加熱・高温・高圧での充電・使用・保管をしない。

本製品は充電式電池を内蔵しています。  
発熱・発火・破裂・動作不良の原因となります。



発火注意

- 充電用USBケーブルを抜くときは、必ず先端のUSBプラグを持って引き抜く（金属部に触れないようにする）。

また、濡れた手で抜き差しはしない。  
感電・ショート・発火・故障の原因となります。



プラグを  
抜く

- 使用後および機器のお手入れをするときは、必ず電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜く。

火災・事故のおそれがあります。

- 機器を落したり破損したりした場合は、直ちに電源をオフにして、必ず修理・点検を依頼する。

火災・感電のおそれがあります。



必ず守る

- 地震や雷を感じたら使用を中止し、電源を切る。充電中の場合は、充電用USBケーブルを抜く。

## 注意（ご使用、保管に関して）

- 強く押しあてず、過度に一ヶ所に集中して使用しない。  
必要以上に強く押し付けたり過度に一ヶ所に集中して使用すると、肌を傷める原因となります。
- 電源をオンにした状態で他の美容機器や電気製品に接触させない。他の電気製品（電気毛布・敷布・こたつ等）との同時使用はしない。  
誤作動による事故のおそれがあります。



- 初めて使用するときや慣れるまでは、必ずレベルLOWから使用する。刺激を感じない場合でも、無理にレベルを上げない。自身にあったレベルで使用する。  
レベルは少しずつ調節してください。事故・けがの原因となります。
- お肌に異常が生じていないか、よく注意して使用する。  
使用中に痛みや疲労を感じたときや、お肌に異常があらわれたときは、ただちに使用を中止する。お肌に合わないときはご使用をおやめください。翌日以降も異常が続く場合は、医師にご相談ください。
- 歯の治療をした人（インプラント・矯正・銀歯等）、歯に詰め物がある人は、レベルを下げ、使用部位を調整する。  
EMSによりほお・あごに刺激を強く感じたり、不快に感じたりする場合があります。強い違和感を覚える場合は、医師にご相談ください。



必ず守る



## 注意（ご使用、保管に関して）

- 下記の使用限度を守って使用する。

- EYE モード…6分
- SPA モード…6分
- LIFT モード…10分

※目元に使用する時は最大10分以上使用しないでください。

※各モードは1日1回（目元へは最大10分以上使用しない）、1日合計22分以内を目安にご使用ください。

過度の使用はお肌を傷める原因となります。

※毎日ご使用いただけます。

- 同一部位への連続使用は避ける。

再度同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。

過度なご使用はお肌を傷める可能性があります。

あくまでも目安ですので、お肌の状態をみながらご使用ください。

- 車両運転中に使用しない。

事故やけがの原因となります。



必ず守る

## 警告（電源に関して）

- 充電用USBケーブルを破損、加工しない。束ねたりねじったりなど無理に力を加えない。

ケーブルが破損し、火災・感電の原因となります。  
収納時にはコードのねじれを直してください。



無理な扱い  
禁止

- 充電用USBケーブルが傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火・故障の原因となり  
傷んだコード/プラグ  
使用禁止  
ます。修理はお買い上げの販売店窓口  
にご相談ください。



- 充電用USBケーブルやACアダプター（市販品）に水がかからないようにする（水につけたり、洗ったりしない）。

感電・ショート・発火・故障の原因となり 水かけ禁止  
ます。



- 専用の充電用USBケーブル以外は使用しない。

感電、ショート、発火の原因となります。



禁止

## 警告（電源に関して）

- 充電用USBケーブルは根元まで確実に差し込む。  
火災・感電・故障の原因となります。
- コンセントや配線器具の定格容量を超えて配線(タコ足配線)しない。  
感電・ショート・発火・故障の原因となります。
- 本体、充電口、USB端子に水や化粧品などが付着していないことを確認してから充電する。  
感電・ショート・発火・故障の原因となります。
- 万一、異常が発生したら、本体の電源をオフにする。また、充電をしているときは充電用USBケーブルやACアダプター（市販品）をすぐに抜く。  
けむり・異音・異臭がするなど、異常状態のまま使用しないでください。
- 必ず直流5VのUSB電源で使用する（無料修理は国内のみ）。ACアダプター（市販品）は根元まで確実に差し込む。  
火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

## ■ 海外でのご使用について

### 警告

- 必ず直流5VのUSB電源で使用する（無料修理は日本国内のみ）。

火災・感電・故障の原因となります。



必ず守る

- 必ずプラグ形状・電圧を確認のうえ使用すること。

発熱・発火・故障の原因となります。



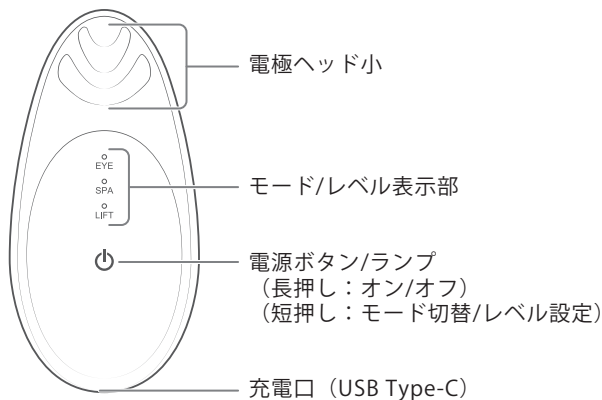
発火注意

- ・地域、宿泊先によってもプラグ形状、電圧が異なる場合があります。必ずご確認のうえご使用ください。
- ・プラグ変換アダプターについては旅行会社、家電量販店などにご相談ください。

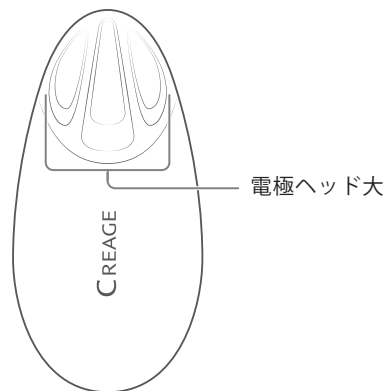
## ■ 各部のなまえとはたらき

### 本体

#### ● 正面



#### ● 背面



### 付属品

- 充電用USBケーブル (タイプC) ※

※本製品以外では使用しないでください。

- 取扱説明書 (保証書付)

本体および付属品のデザイン・仕様は、品質向上のために予告なく変更する場合があります。

## ■ お使いになる前に

### 使用上のご注意

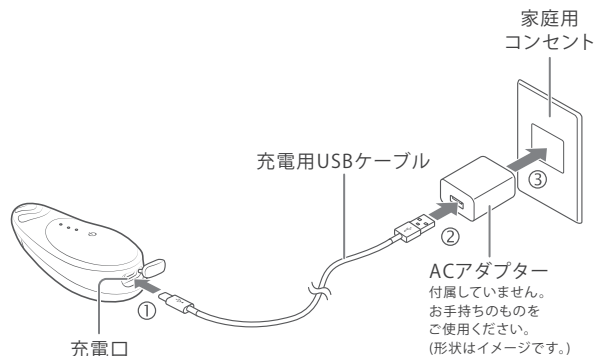
お使いになる前に、以下の内容をよくお読みのうえ正しくお使いください。

- 身体から金属類（時計・ネックレス・指輪・イヤリング）を必ず外してください。  
事故やけがの原因となります。
- 必ずメイクを落としてください。  
メイクの上から使用すると、ファンデーションによりお肌が黒く汚れることがあります。
- 本製品を初めてご使用になるときは、必ずプレテストを行ってください（P.16）。
- 電極とお肌の間に、常に化粧品・水などがあるようにし、途中で補充してください。  
化粧品・水などが少ないと、刺激の伝達が悪くなったり、肌トラブルの原因となります。
- 以下の使用時間、使用頻度を目安にご使用ください（P.17）。
  - ・EYEモード…6分
  - ・SPAモード…6分
  - ・LIFTモード…10分

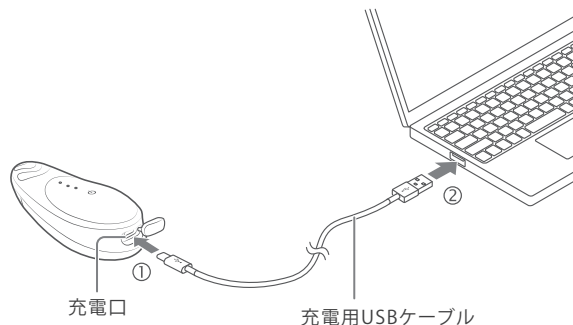
※各モードは1日1回（目元へは最大10分以上使用しない）、1日合計22分以内を目安にご使用ください。  
※毎日ご使用いただけます。  
※同一部位への連続使用は避け、再度同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。
- 長時間使用しなかった場合、再使用する前には、正常に作動するか点検をしてください。  
事故・故障のおそれがあります。
- 使用後は毎回、「使い終わったら」（P.24）を参照して、製品に付着した皮脂汚れや美容液などを取り除いてください。  
故障や、肌トラブルの原因となります。
- 機器のお肌に触れる部分は、毎回お手入れし、常に清潔な状態で使用してください。  
肌トラブルの原因となります。

## 充電する

### 家庭用コンセントを使用する



### パソコンを使用する



- 必ず付属の充電用USBケーブルを使用して充電してください。
- 充電中は電源ランプが白点滅します。
- 充電が完了すると、電源ランプが白点灯します。充電用USBケーブルを本体の充電口から抜いてください。
- 室温約25℃の場合、約2.5時間で満充電となります。満充電の状態から約60分使用可能です。電池残量や充電環境によって、充電時間や動作時間は前後します。

## 注意

- 本体、充電口、USB端子に水滴や汚れがついている場合は、水滴や汚れをしっかりと拭き取ってください。水滴や汚れが残ったまま充電すると、感電・ショート・発火・故障の原因となります。
- 購入後初めて充電するときには、完全に充電が完了してから使用してください。
- 初めて使用するときや長期間使用しなかったときは、満充電表示でも短時間しか使用できないことがあります。その場合は、再度充電してからご使用ください。
- 浴槽では絶対に充電しないでください。
- 直流5V 1AのACアダプター（市販品）を使用してください。  
また、急速充電のアダプターは使用しないでください。
- ACアダプター（市販品）をご使用する場合、充電をしない時はACアダプターから充電用USBケーブルを抜き、保管してください。
- 使用しないときは、本体の電源を切り、充電用USBケーブルを本体の充電口から抜いて保管してください。



## お肌へのプレテスト

初めてご使用になるときは、必ずお肌との相性をプレテストしましょう。

**1** 腕の内側を石鹸で洗い、タオルなどで拭き取る

**2** 洗ったところに水または化粧品などを塗り、電源をオンにしてリフトモードで約2分間使用する (P.18)

必ずレベルLOWでテストを行ってください。

図のように本体を持ち、電極ヘッド全体をお肌にあてて、ご使用ください。

**3** お肌に異常がないことを確認する

24時間以内にお肌に赤みやほてりを感じなければ、本製品をご使用いただけます。



## 注意

- お肌と本製品の相性を確認するため、必ず事前に実施してください。
- 実施部位に発疹、発赤、かゆみ、刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止してください。
- お肌に異常を感じた場合は使用しないでください。

## モードについて

モード	EYE	SPA	LIFT
機能	EMS	EMS・ヒーター	EMS・ヒーター・LED
時間	約6分	約6分	約10分
使用頻度	毎日	毎日	毎日
レベル	2段階	2段階	2段階
推奨部位	目元（上まぶたは不可）	顔、目元（上まぶたは不可）、デコルテ、肩	顔、目元（上まぶたは不可）、デコルテ、肩

※ヒーターは電極ヘッド大のみ温かくなります。（EYEモードは温まりません。）

※各モードは1日1回（目元へは最大10分以上使用しない）、1日合計22分以内を目安にご使用ください。

※首すじに使用する際はEMSの刺激が強く感じられる場合がありますのでご注意ください。

※あくまでも目安ですので、お肌の状態を見ながら使用頻度を調節してください。

EYEモード・・・EMSの刺激で目もとを集中ケアします。

SPAモード・・・お肌を温めながら、EMSの刺激でお顔の筋肉を刺激します。

LIFTモード・・・お肌を温めながら、赤色LEDとEMSの刺激でお顔の筋肉を刺激します。

## ■ 使いかた

### 基本的な使いかた

水または化粧品など（オイル・スクラブ系以外）で十分に保湿してからご使用ください。

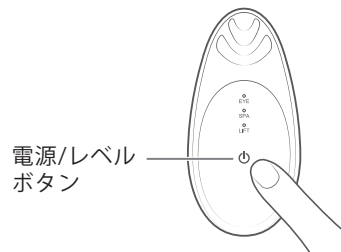
※お肌が乾いた状態ではEMSを感じにくくなります。

※化粧品によりEMSの体感が異なります。化粧品の油分量によっては、EMSを感じにくい場合がございます。

#### 1 電源をオンにする

電源/レベルボタンを長押しします。（約2秒以上）

※電源オン時は安全のためレベルLOWに設定されています。



### 注意

- モードを設定した時点からEYE・SPAモードは約6分後、LIFTモードは約10分後に電源がオフになります。  
使用途中でモード変更するとその時点から各モードごとに上記時間でオフとなるため、使用時間にご注意ください。

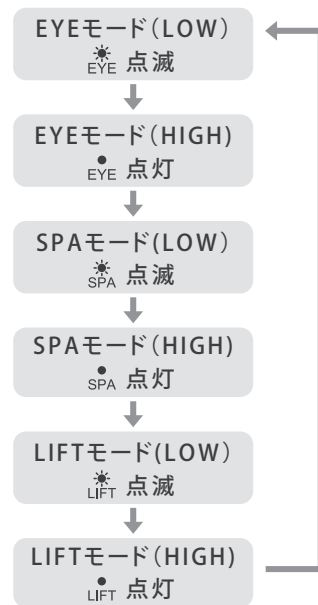
## 2 モード・レベルを選ぶ

電源ボタンを短押するたびに、モードとレベルが右図の通りに切り換わります。

レベルはLOW、HIGHの2段階あります。

LOWはランプが点滅、HIGHはランプが点灯します。

電源ボタンでレベルの調整をします。



### 注意

- 使い始めは必ずレベルLOWでご使用ください。
- 無理のないレベルを選んでご使用ください。

### 3 お肌にあてる

本体をお肌に軽くあてながら滑らせます。

1か所に止めての使用もできます。

各部位へのあてかたは、「各部位へのあてかた」(P.21)をご参照ください。

### 4 電源をオフにする

電源ボタンを長押しします(約3秒以上)。

---

#### 注意

- お肌に強く押しあて過ぎないでください。
- お肌に異常が生じていないかよく注意して使用してください。お肌に合わないときは使用をおやめください。

## 各部位へのあてかた

以下のように本体をあてると効果的です。

### ⚠ 注意


- メイクを落として使用する。
- 金属類（時計・ネックレス・指輪・イヤリング等）は外して使用する。

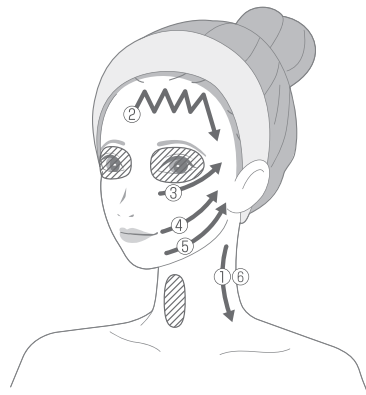
### 顔に使用する

使用モード：好みのモードを選んでご使用ください

右図の通り、①～⑥の順に矢印の方向へ動かしてください。

- ① 首すじに沿って上から下へ
- ② 額からこめかみに向かってジグザグに
- ③ 目頭から目尻に向かって耳の横へ
- ④ 口角から耳の横へ
- ⑤ フェイスラインから耳の横へ
- ⑥ 首すじに沿って上から下へ

：使用できない部位



### 注意

- EMSが歯の神経に刺激を与える場合があります。強くあて過ぎず、レベルを下げるか、部位をずらしてご使用ください。特に歯の治療中の方、歯に詰め物がある方はご注意ください。
- 首すじに使用する場合は、EMSの刺激が強く感じられる場合がありますのでご注意ください。
- 目の周りにご使用の際は、目のキワや上まぶたには使用せず、骨の上の部分にご使用ください。

## おすすめの使用部位

### ●ほお

お肌を持ち上げるようにします。

ほおや気になる口もとを鍛えましょう。

### ●鼻すじ

1か所に止めて使い、鼻の横の筋肉を刺激します。

心地よい刺激を感じるようレベルを調節しましょう。

※個人差があるためご自身が使いやすい方法でご使用ください。

### ●フェイスライン

軽く押しあてながら下から上にやさしく滑らせます。

耳の下で止めて使用すると効果的です。

心地よい刺激を感じるようレベルを調節しましょう。

### ●こめかみ

こめかみと生え際の間をしっかり止めて使います。

### ●目もと

お肌にスタンプを押すように、目もとの内側から外側へ向かってやさしく動かします。電極ヘッド小を使って、目の周りをポイントで押すように使用するのもおすすめです。

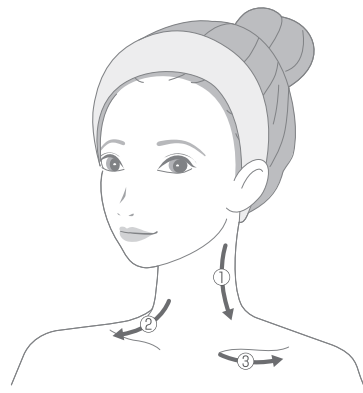
※目の周りにご使用の際は、目のキワや上まぶたには使用せず、骨の上の部分にご使用ください。

額や口まわりにもおすすめです。

## デコルテ・肩に使用する

右図の通り、①～③の順に矢印の方向へ動かしてください。

- ①首すじに沿って上から下へ
- ②首の付け根から外側へ
- ③鎖骨に沿って内側から外側へ



## 注意

- 首すじに使用する場合は、EMSの刺激が強く感じられる場合がありますのでご注意ください。



## ■ 使い終わったら

### | お手入れのしかた

使用後は本体を清潔に保つために、毎回お手入れをしてください。



#### 警告

- お手入れするときは、必ず電源をオフにする。  
感電・ショート・発火・故障の原因となります。

### 1 本体・電極ヘッドの汚れは、水を含ませて固く絞った布で拭き取る。

電極や充電口に水分や汚れが残らないように十分にふき取ってください。

### 2 全体を乾いた布で拭き、水分を拭き取ってから、保管する。

本体に汚れや水分が残ったまま放置すると、故障やにのびの原因になることがあります。

## 注意

- 水洗いしないでください。
- 水または化粧品が付着した状態で放置しないでください。
- 充電口に水分が残らないようにしてください。
- アルカリ洗剤やアルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは使用しないでください。



## 保管のしかた

- 使用後は、必ず汚れや水分を拭き取り十分に乾燥させてから保管してください。  
本体に汚れや水分がついた状態で放置すると、充電口や本体内部が腐食する原因となります。
- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。
- 使用しないときは、本体の電源をオフにし、AC アダプター（市販品）やパソコンから USB 端子を抜いて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室など高温多湿の場所に放置しないで、風通しの良い清潔な場所に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。

## 保守・点検について

- 長期間使用しなかったときは、使用する前に必ず本製品が正常かつ安全に動作することを確認してから使用してください。
- 本製品の動作に不具合が生じた場合は、修理を依頼される前に「故障かな?と思ったら」(P.26) を参照して、症状についてご確認ください。それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店、または購入明細をご用意のうえヤーマンコールセンター (P.33) までご相談ください。
- 本製品が故障、損傷した場合はお買い上げいただいた販売店までご相談ください。

## ■ お知らせ

**故障かな?と思ったら** 本製品をご使用中に異常を感じたら、修理を依頼する前に以下をご確認ください。

### こんな症状

### 考えられる原因と処置方法

#### 電源が入らない

- 電源ボタンを約2秒以上長押ししてください。
- 電池残量がありません。充電してください (P.14)。

#### 充電しても 数分しか使えない

- 電池残量が少なくなっています。充電してください (P.14)。
- 電池の寿命です。販売店またはヤーマンコールセンター (P.33) にご連絡ください。

#### 充電が 開始されない

- ACアダプター (市販品) のプラグを壁面コンセントに差し込んでください (P.14)。
- USB端子を正しく接続してください (P.14)。

#### 電源がオフになる

- 長押ししている場合は、手を放してください。
- 電源をオンにしてからEYE・SPAモードは約6分後、LIFTモードは約10分後に自動でオフになります。

#### EMSが強い (ピリピリする・痛い)

- 設定レベルが高いので、レベルを下げてください。初めて使うときは必ずレベルLOWで使用してください。

## こんな症状

## 考えられる原因と処置方法

### EMSが弱い

- 設定レベルが低いので、レベルを上げてください。
- 本製品は顔専用機です。身体（デコルテから下）へのご使用では、出力が低く刺激を感じない場合があります。
- 電極ヘッドをお肌にあててください。
- お肌が乾燥している場合は、水または化粧品などで湿らせてからご使用ください。
- クリームをご使用の場合は、水分を多く含んだジェル（オイル、スクラブ系以外）をご使用ください。  
化粧品により体感が異なりますので、体感が得づらい場合は化粧品の種類を変えてお試しください。
- 充電残量が少なくなるとEMSも弱く感じられる場合があります。充電してください（P.14）。
- 筋肉のつきかた、場所により感じやすさが違います。  
位置を少しずつずらしながらご使用ください。

### EMSを感じない

- 使用中に誤って電源ボタンを押していないか確認してください。
- 電池残量が不足している場合は、充電してください（P.14）。
- 電極ヘッドをお肌にあててください。
- お肌が乾燥している場合は、水または化粧品などで湿らせてからご使用ください。

### ヘッドが温まらない

- 電池残量が不足している場合は、充電してください（P.14）。
- 電極ヘッド小は温まりません。
- EYEモードは温まりません。

## よくあるご質問

Q 使用時間、使用頻度の目安はありますか？

A

- ・EYEモード…6分
- ・SPAモード…6分
- ・LIFTモード…10分

毎日ご使用いただけます。

※各モードは1日1回（目元へは最大10分以上使用しない）、1日合計22分以内を目安にご使用ください。過度の使用はお肌を傷める原因となります。

※同一部位への連続使用は避け、再度同一部位に使用する場合は、24時間以上間隔をあけてください。

※上記はあくまでも目安です。お肌の状態をみながらご使用ください。

Q 力を入れて本体をあてる方が良いですか？

A

力を入れすぎるとお肌を痛める原因になります。特に顔へのご使用は力を入れずにやさしく本体をあててください。ご自身が心地よく感じる強さで動かしてください。

Q お風呂で使用できますか？

A

本製品は防水製品ではありません。お風呂では使用しないでください。

Q サウナや岩盤浴で使用できますか？

A

サウナや岩盤浴など、本体が高温になる場所ではやけどの危険がありますので絶対に使用しないでください。

Q メイクの上から使用できますか？

A

ファンデーションによりお肌が黒く汚れるおそれがあるため、メイクを落としてからご使用ください。

Q お肌が乾いた状態でもEMSは使用できますか？

A お肌が乾いた状態では、EMSの刺激を感じにくくなる場合があります。EMSが弱いと感じる場合は、お肌を水または化粧品などで湿らせてからご使用ください。

Q 敏感肌なのですが使っても大丈夫ですか？

A 使い始めはお肌へのプレテスト (P.16) を参考に二の腕などの目立たないところへご使用いただき、お肌の様子を確認してください。お肌に異常がなければご使用いただけます。お肌に異常を感じた場合は、すぐにご使用を中止してください。

Q クリームでも使用できますか？

A ご使用可能ですが、化粧品の油分量によっては感じにくい場合がございます。化粧品により体感が異なりますので、体感が得づらい場合は化粧品の種類を変えてお試しください。

Q 皮膚（筋肉）がピクピク動かないのですが、EMSの効果はありますか？

A 筋肉のつきかた、場所により感じやすさが違います。筋肉がピクピク動かなくても、EMSの効果はございますので、安心してご使用ください。

Q ACアダプターを購入する場合は、どの規格のものを購入すればいいですか？

A 電源の定格がDC5V 0.4Aのため、家電量販店等でお求めいただく場合は、5V 1AのACアダプターをお求めください。急速充電のアダプターは使用しないでください。ヤーマンコールセンター (P.33) にてもお求めいただけます。

## 製品仕様

電 源 定 格	DC5V 0.4A
消 費 電 力	約2W(本体充電時)
使 用 電 池	リチウムイオン蓄電池
充 電 時 間	約2.5時間 ※充電環境によって、充電時間は前後します。
外 形 寸 法	本体:約W45×D94×H35(mm)
製 品 質 量	本体:約75g
材 質	本体:ポリカーボネート、ABS樹脂 電極ヘッド:ステンレス
製 造 国	中国
付 属 品	USBケーブル(長さ:0.5m、Type-C) ..... 1個 取扱説明書(保証書付)

## ■ アフターサービス

### 充電電池について

- 充電電池は消耗品です（保証対象外）。
- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます（充電回数は300回が目安です）。
- 充電電池交換をご希望の場合は、販売店またはヤーマンコールセンター（P.33）にご相談ください。

### 廃棄について

- 本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。
- 本製品はリチウムイオン蓄電池を使用しています。



### 内蔵電池の取出方法

この製品に使用しておりますリチウムイオン蓄電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。

- 電池が内蔵された機器は、廃棄する前に電池を取り外してください。
- 電池を取る前には必ず電源をOFFにしてください。
- 電池を取り出す際はドライバーを使用し、お怪我が無いように十分に注意しながら取り出してください。
- 電池を取り出す際は固いもの等で電池を傷つけないようにご注意ください。

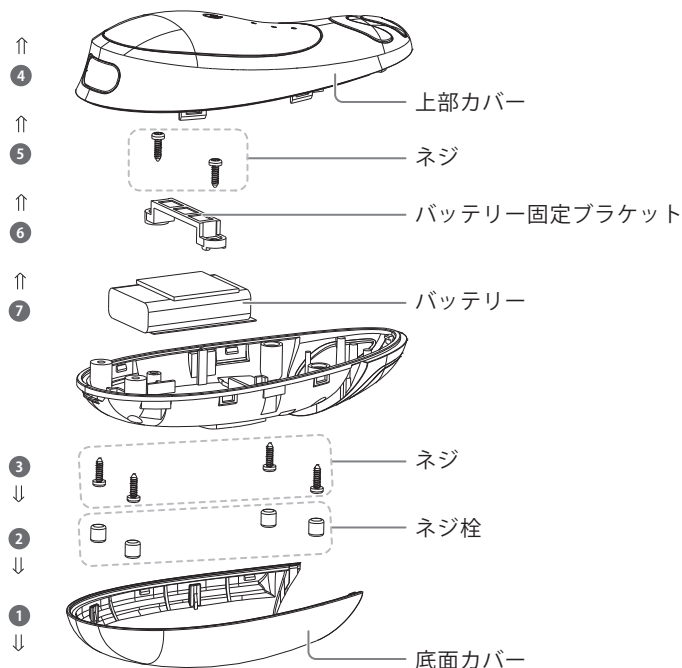
※発熱、発火の原因となります。

- 外した電池は自治体の分別ルール（廃棄やリサイクル方法）に従って、処理をお願い致します。



## 操作STEP

下図①～⑦を参照し、電池を取り出してください。



- ① 先の細いものなどを使って、底面カバーの装飾パネルのツメを外し、装飾パネルを取り外します。
- ② 底面カバーの4つのネジ栓を取り外します。
- ③ 底面カバーの4本のネジを取り外します。
- ④ 上部カバーのツメを外し、バッテリーと基板の接続端子を外してから、上部カバー全体を取り外します。
- ⑤ 底面内部のバッテリー固定ブラケットにある2本のネジを取り外します。
- ⑥ バッテリー固定ブラケットを取り外します。
- ⑦ バッテリーを取り外します。



注意

- この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。  
お客様ご自身で分解した場合、故障の原因となりますのでご注意ください。


## お問い合わせ先

- 日本国内からのお問い合わせ先


本製品に関するご不明な点は、下記お客様窓口までお問い合わせください。

### ヤーマンコールセンター

固定電話など

 **0120-776-282** (通話料無料)

携帯電話

 **0570-550-637** (通話料有料)

※修理をご依頼される場合は、お買い上げ日が記入されている保証書または購入明細をご用意ください。

※月曜日はお電話が混みあっております。お急ぎでない場合、火～金曜日の午後2時以降はお電話が比較的つながりやすくなっております。

- 日本国外からのお問い合わせ先

販売店またはヤーマングローバルサイト (<https://www.ya-man.com/en/>) までお問い合わせください。

## 保証について

- 通常のご使用において故障が発生した場合は、お買い上げ日から 1 年間保証いたします（消耗品、付属品は除く）。また、保証期間を過ぎたものは送料をご負担いただきます。
- 保証期間を過ぎた後の故障については、実費で修理させていただきます。
- 保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、無料修理規定の説明をよくお読みください。
- 万一、故障が生じた場合は、販売店またはヤーマンコールセンター（P.33）にご相談ください。
- 弊社製品保証約款に照らしお客様の言動がカスタマーハラスメント行為に該当すると判断した場合は、保証対応をお断り、または中止させていただくことがございます。

### 無料修理規定

1. 取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合は、お買い上げ販売店が無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本製品と本保証書をご持参ご提示の上、お買い上げ販売店に依頼してください。
3. ご転居の場合は、事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
4. ご贈答品で本書に記入してあるお買い上げ販売店に修理が依頼できない場合は、ヤーマンコールセンターにご相談ください。
5. 保証期間中でも、つぎの場合は有料修理になります。
  - (イ) お客様のご使用による劣化・消耗と認められる場合
  - (ロ) 電池や消耗品、付属品などの部品交換の場合
  - (ハ) 以下①～⑩が原因による故障および損傷の場合
    - ① 使用上の誤り ② お買い上げ後の輸送・転倒・落下 ③ 弊社以外の第三者による修理・改造 ④ 高温・多湿等の温度・湿度の使用環境 ⑤ 接続する他の機器の異常 ⑥（家庭用製品の業務用使用等）想定を大幅に超える長時間又は異常電圧下での使用 ⑦（説明書等で指定がある場合）指定方法以外での給電 ⑧ 非純正部品の使用 ⑨ 車両・船舶への搭載 ⑩ 海外でのご使用
  - (ニ) 火災・地震・水害・その他の天変地変、公害、戦争・紛争による故障および損傷の場合
  - (ホ) 落下・水没・盗難・紛失等、お客様に過失がある損害の場合
  - (ヘ) 改造・分解の形跡がある場合
  - (ト) 説明書、注意書等で弊社から案内した使用方法に反する方法又は弊社の想定しない方法（レンタル行為を含みます）でご利用された場合
  - (チ) 保証書又は明細書のご提示が無い場合又は、お買い上げ年月日・販売店名欄の記入又は押印が無い、あるいは字句を書き換えられている場合
  - (リ) 弊社販売記録などに基づき、譲渡、転売、中古品（オークション購入や個人売買、その他正規販売店以外からの購入等を含みます）と判断した場合
  - (ヌ) 製造・販売から相当の期間を経ており、修理・交換用品の手配が難しい場合
  - (ル) その他上記に準じる理由により、無償修理が適切でないと弊社が判断した場合
6. 本保証書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan.

※本書はこれに明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げ販売店にお問い合わせください。

※ご使用による劣化・消耗及び消耗品の交換は有料となります。

※その他の修理の条件を含む詳細については、弊社ホームページ「製造終了品」(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)および「ヤーマン製品保証約款」(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

No. \_\_\_\_\_

## 保証書

持込修理

品名	家庭用美容器	型番	CR-12
形名	アイリフト Neo		
無料修理保証	対象部分	期 間	
	本体のみ	お買い上げ日から 1 年 間	
※販売者名	店名・住所・電話		
	ご購入日のわかる明細を貼付 または本保証書とあわせて 保管してください。		

販売店様へのお願い

必ず※印欄をご記入・ご捺印の上お客様へお渡しください。

## 製造元

ヤーマン株式会社

〒135-0045

東京都江東区古石場1-4-4

固定電話など

0120-776-282 (通話料無料)

携帯電話

0570-550-637 (通話料有料)

本書は本書記載内容により無料修理を行なうことを約束するものです。  
左記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合は、本製品と本書  
をご持参・ご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

●所定記入欄が空欄のままだったりお買い上げ年月日・販売店名がわ  
かるレシート・明細書がございませんと、本書は有効とはなりません。

●本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

・補修用性能部品の保有期間

当社は本製品の補修用性能部品を製造終了後、最低3年間保有して  
います。

※性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

※上記期間は目安となりますため、箇所により生産完了から3年以内で  
も部品在庫が無くなる可能性がございます。

※製造・販売から相当の期間を経ており修理・交換用品の手配が難しく  
なった製品に関しては、お客様のお買い上げ日にかかわらず、保証を  
打ち切らせていただく場合がございます。その他の修理の条件も含  
め詳細は弊社ホームページ「製造終了品」

(<https://www.ya-man.co.jp/end-of-sale/>)

および「ヤーマン製品保証約款」

(<https://www.ya-man.co.jp/warranty-rule/>)をご確認ください。

・個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについては弊社ホームページ

(<https://www.ya-man.com/shop/app/page/privacy-policy/>)  
をご参照ください。

・利用目的

お客様の個人情報をご依頼いただきました修理品の返送のために利  
用いたします。

また、お問い合わせへの対応やその後の安全点検活動のため、記録を  
残すことがあります。

これらの記録は正当な理由がある場合を除き、第三者へ提供しません。